

KULJETUKSET KILPAILUTEKIJÄNÄ

Mitä kaikkea sinun tulee tietää kuljetusten merkityksestä asiakastyytyväisyyteen ja kokonaisuuden hallintaan

Valmennuksen käytyäsi:

1. tunnet kuljetusvaihtoehdot kotimaisissa ja kansainvälisissä kuljetuksissa
2. tiedät mihin seikkoihin kuljetusten hallinnassa ja kehittämisessä on kiinnitettävä huomiota
3. tiedät oman vastuusi tavaran lähettäjänä
4. osaat löytää perusteet, joilla kuljetuspalveluvaihtoehdot valitaan
5. tiedät miten otat huomioon kuljetuspalvelun ostajana kiristyvät ympäristövaatimukset



Valmennuksessa käsiteltäviä aiheita:

Toimitukset osana asiakastyytyvää

- » Mitä asiakas toimituksilta edellyttää
- » Oma vai ulkoistettu toimitusketju
- » Lisäarvopalvelut

Toimituslausekkeet kilpailutekijänä

- » Kotimaan kuljetukset
- » Kuljetusvahinkojen korvaukset
- » Kansainväliset kuljetukset
- » Huolinta/tullaus – oma toiminta vai ostettu palvelu
- » Case: tarkentuu lähempänä kurssia

Kuljetusten tietojärjestelmät

- » Kuljetusten tilaus ja seuranta

Kotimaan kuljetukset

- » Paikallisjakelu ja kaukokuljetukset
- » Lähettäjän vastuut: Pakkaukset ja kuljetusohjeet, tilaajan vastuut
- » Vaaralliset aineet
- » Ympäristövaatimusten huomiointi

Kansainväliset kuljetukset

- » Kuljetusmuodon valinta
- » Maantiekuljetusten ympäristövaatimukset EU
- » Pakkaukset
- » Case: tarkentuu lähempänä kurssia

Verkkokauppa

- » Verkkokaupan haasteet kuljetuksille ja lähetysten pakkaamiselle

Kuljetusmuodon ja kumppanin valinta: harjoitus

Kouluttaja:

Tarja Kalenius, valmentaja

Ajankohta ja hinta:

Tiedot kurssiajankohdista ja hinnoista löytyvät osoitteesta www.logy.fi/koulutus

Koulutuksen pituus:

yksi päivä

Kurssi on osa toimitusketjun hallinnan koulutusohjelmaa (taso 2), mutta sen voi suorittaa myös erikseen.

Ilmoittautuminen:

- » internetissä www.logy.fi/koulutus
- » sähköpostilla yhdistys@logy.fi
- » puhelimitse 044 336 7083

Järjestäjä:

Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry,
Nuijamiestentie 3 A, 00400 Helsinki

Lisätiedot:

koulutuspäällikkö Lotte Manninen
» sähköposti: lotte.manninen@logy.fi
» puhelin: 040 7178242

Muutokset mahdollisia.

LOGY