



LOGY

8.-9.2.2018

# CONFERENCE

*Transform your Customer Experience*

**Verkostoidu • Inspiroidu • Koe huomisen trendit**

Ilmoittaudu nyt vuoden tärkeimpään logistiikan ja hankinnan ammattilaisten huipputapahtumaan [www.logyconference.fi](http://www.logyconference.fi)

**1. OSA 8.2.2018**

**FINLANDIA-TALO**

**2. OSA 8.-9.2.2018**

**M/S SILJA EUROPA**

## 1. osa 8.2.2018 Finlandia-talo

### 8.00 ILMOITTAUTUMINEN JA AAMUKAHVIT

**9.00 Seminaarin avaus**  
Puheenjohtajat  
**Peter Nyman**  
ja **Taru Lindeman**

+ **9.05 Tervetuloa**  
**Markku Henttinen**,  
Toimitusjohtaja, LOGY ry

+ **9.15 KEYNOTE Talouden kehitys  
ja rahoitusmarkkinoiden murros**  
**Timo Ritakallio**, Toimitusjohtaja,  
työeläkevakuutusyhtiö Ilmarinen

🇬🇧 **9.40 KEYNOTE New sources of  
customer value – How supply chain  
operations can capture them?**  
**Remko van Hoek**, Board Chair,  
CSCMP, Supply Chain and  
Procurement Executive Advisor

🇬🇧 **10.15 KEYNOTE Deploying  
innovative logistics technologies  
for global customers**  
**Amadou Diallo**, CEO EMEA,  
DHL Global Forwarding

### 10.50 KAHVITAUKO

+ **11.20 Päätäjätpaneeli  
– Asiakaskokemukset  
johdon agendalla**  
• **Irmeli Rytönen**,  
Toimitusjohtaja, Gigantti  
• **Piia Karhu**, SVP Customer  
Experience, Finnair  
• **Jussi Aho**, Toimitusjohtaja,  
Fira Group  
• **Petri Järvinen**, Executive Director,  
Supply Chain and Logistics,  
Coop Sverige & Managing Director,  
Coop Logistik AB

### 12.20 LOUNAS

### LOGISTIHKAPALVELUT Helsinki-sali

**13.30 Puheenjohtajan avaus**  
**Petri Palo**, Puheenjohtaja,  
LOGYn kuljetusfoorumi

+ **13.35 Konttikuljetusten tulevaisuus  
ja asiakasodotuksiin vastaaminen**  
**Michael Enberg**, Toimitusjohtaja,  
Maersk Finland

🇬🇧 **14.15 Future demands on logistics  
from the global platforms like AliExpress**  
**John Quak**, Head of International  
Business Development and sales,  
Posti Group & Itella Russia

🇬🇧 **14.55 Logistics and procurement  
opportunities in Kenya and Africa**  
**Chris Oanda**, Regional Vice President, IFPSM

### KAUPPA Finlandia-sali

**13.30 Puheenjohtajan avaus**  
**Antti Suorsa**, Puheenjohtaja,  
LOGYn hankintafoorumi

🇬🇧 **13.35 Customer expectations of  
service quality in online retail logistics**  
**David B. Grant**, Professor of Logistics  
at Hull University Business School (UK)  
and Hanken School of Economics (Finland)

🇬🇧 **14.15 How changing customer  
behaviour drives online sales  
and IKEA's supply chains**  
**Stefan Holmberg**, Process Development  
Manager, Supply Chain, IKEA

+ **14.55 Monikanavainen toimitusketju  
asiakastytyväisyyden varmistajana**  
**Mika Sutinen**, Hallituksen jäsen, Musti ja Mirri

### TEOLLISUUS A-sali

**13.30 Puheenjohtajan avaus**  
**Pasi Nieminen**, Puheenjohtaja,  
LOGYn sisälogistiikkafoorumi

🇬🇧 **13.35 Global distribution network  
supporting first class customer service**  
**Rainer Bürkert**, Managing Director,  
Würth Industrie Service GmbH & Co

+ **14.15 Asiakasvoittoja  
toimittajasuhteiden hallinnalla**  
**Jari Parviainen**, Director, Engineering,  
Valmet Automotive

🇬🇧 **14.55 Restructuring supply chains  
– Distribution development in Grundfos**  
**Zoltan János Szabo**, Group Logistics Director,  
Grundfos Management A/S

### 15.30 KAHVITAUKO

**ILTAPÄIVÄN YHTEINEN SESSIO**  
**Finlandia-sali**  
Puheenjohtajana  
**Taru Lindeman**

**16.00 Palkitseminen:  
Vuoden logistikko ja logistiik-  
kayritys/-hanke**

**16.25 IFPMS World Summit 2018**  
**Helsinki, Finland ja**  
**2019 Nairobi, Kenia**

+ **16.30 KEYNOTE**  
**Tekoälyn mahdollisuudet  
tänään ja huomenna**  
**Mirva Antila**, Toimitusjohtaja,  
IBM Suomi

**17.10 Logistiikkaseminaarin  
1. osan päätös**

**17.15 Yhteiskuljetus  
Finlandia-talolta**  
**Länsisatamaan**

# FROM PROCUREMENT TO DELIVERY



**Jussi Aho**  
Toimitusjohtaja,  
Fira Group  
Jussi Aho tunnetaan  
rakennusalan uudista-  
jana ja alan myönteisenä eteenpäin  
viejänä, joka on tuonut asiakas-  
kokemuksen perinteisen toimialan  
keskiöön.



**Rainer Bürkert**  
Executive Vice President,  
Würth Industrie Service  
GmbH & Co  
As an Executive Vice  
President of the Würth Group, Rainer  
Bürkert is responsible for more than  
46 Würth Industry companies and 12  
Würth Industry Divisions worldwide.



**Michael Enberg**  
Toimitusjohtaja,  
Maersk Finland  
Michael Enberg on  
toiminut vuodesta 2010  
alkaen Maersk Finlandin toimitus-  
johtajana sekä Maersk Line Eastern  
European Clusterin johtoryhmässä.



**Markku Henttinen**  
Toimitusjohtaja, LOGY ry  
Markku Henttinen  
on tehnyt monipuoli-  
sen uran päivittäis- ja  
erikoistavarakaupan sekä logistiikka-  
palvelusektorin johtotehtävissä.



**Stefan Holmberg**  
Process Development  
Manager, Supply Chain,  
IKEA  
Stefan Holmberg is  
currently active as Process  
Development Manager at IKEA with  
responsibility for a team developing  
IKEA's global processes for Sales,  
Demand, Need and Capacity planning.



**Piia Karhu**  
SVP Customer  
Experience, Finnair  
Piia Karhu on työsken-  
nellyt Finnairin asiakas-  
kokemuksesta vastaavana johtajana  
1.3.2016 alkaen. Hän on toiminut  
Finnairin palveluksessa eri johto-  
tehtävissä vuodesta 2013.



**Jari Parviainen**  
Sourcing and Supply  
Chain Executive,  
Valmet-Automotive  
Jari Parviainen vastaa  
Valmet Automotiven Engineeringin  
toimitusketjusta ja on vahvasti  
mukana kehittämässä strategista  
toimittajayhteistyötä ja yrityksen  
sisäistä poikkiorganisaationaalista  
yhteistyötoimintatapaa.



**Timo Ritakallio**  
Toimitusjohtaja,  
työeläkevakuutusyhtiö  
Ilmarinen  
Timo Ritakallio siirtyy  
OP Ryhmän pääjohtajaksi maal-  
iskuussa 2018. Koulutukseltaan  
Ritakallio on oikeustieteen maisteri,  
MBA ja tekniikan tohtori tuotanto-  
talouden alalta.



**Mika Sutinen**  
Hallituksen jäsen,  
Musti ja Mirri  
Mika Sutinen valittiin  
Vuoden Liikemieheksi  
2017. Hän toimi vuosina 2010–2017  
Mustin ja Mirrin toimitusjohtajana  
ja rakensi yhtiöstä Skandinavian  
suurimman lemmikkieläintarvike-  
ketjun.

## KOE HUOMISEN TRENDIT



**Mirva Antila**  
Toimitusjohtaja,  
IBM Suomi  
Mirva Antilan ura on  
painottunut myyntiin,  
myynnin johtamiseen ja uuden  
rakentamiseen eri puolilla IBM:ää  
Suomessa ja Ruotsissa sekä  
pohjoismaisissa tehtävissä.



**Amadou Diallo**  
CEO EMEA,  
DHL Global Forwarding  
Amadou Diallo is  
a CEO for the Middle  
East and Africa region for DHL Global  
Forwarding. In his most recent role  
he worked as an Executive Vice  
President of Value-Added Services  
and Integrated Logistics with DHL  
Global Forwarding.



**David B. Grant**  
Professor of Logistics,  
Hull University Business  
School and Distinguished  
Senior Fellow at Hanken  
School of Economics, Helsinki  
David B. Grant's research interests  
include logistics customer service,  
satisfaction and service quality; retail  
logistics; reverse, closed-loop and sus-  
tainable logistics; logistics and supply  
chain relationships; logistics educa-  
tion; and the integration of logistics  
and marketing.



**Remko van Hoek**  
Board Chair, CSCMP,  
Supply Chain and  
Procurement Executive  
Advisor  
Remko van Hoek is the 2017–2018  
Boardchair for CSCMP, the leading  
global association for supply chain  
management professionals. Remko  
van Hoek is nominated as Clinical Full  
Professor in the Department of Supply  
Chain Management at Sam M. Walton  
College of Business. He is also execu-  
tive advisor to several companies.



**Petri Järvinen**  
Executive Director,  
Supply Chain and  
Logistics, Coop Sverige  
& Managing Director,  
Coop Logistik AB  
Petri Järvisellä on pitkä kokemus  
toimitusketjujen strategisesta ja  
operatiivisesta johtamisesta globaal-  
isti ja alueellisesti niin päivittäis-  
tavarakaupan (Coop, Unilever),  
elektroniikan (Nokia) ja lääketeol-  
lisuuden (Mölnlycke Health Care)  
alalta.



**Chris Oanda**  
Regional Vice President,  
The International  
Federation of  
Purchasing and Supply  
Management (IFPSM)  
Chris Oanda is a practising Supply  
Chain professional with over 20 years  
of experience gained in academia,  
private and public sectors in  
consultancy and employment.



**John Quak**  
Head of International  
Business Development  
and Sales, Posti Group  
and Itella Russia  
John Quak has 20 years of experience  
in international business develop-  
ment and sales in eCommerce,  
Logistics, ICT and Telecommunica-  
tions. His main focus is new business  
in the CrossBorder eCommerce  
fulfilment segment.



**Irmeli Rytönen**  
Toimitusjohtaja, Gigantti  
Irmeli Rytönen on  
johtanut Giganttia  
vuodesta 1999. Gigantti  
on panostanut vahvasti asiakas- ja  
ostokokemukseen sekä tehnyt suuria  
investointeja mm. keskusvarastonsa  
laajentamiseen ja modernisointiin.



**Zoltan János Szabo**  
Group Logistics Director,  
Grundfos Management A/S  
Zoltan Szabo has been head-  
ing Grundfos Group  
logistics function for the last 6 years.  
His areas of responsibility are global  
freight, warehousing, packaging,  
logistics compliance and order to  
delivery process of Grundfos Group.

## 2. osa 8.-9.2.2018 m/s Silja Europa

### TORSTAI 8.2.

18.30 m/s Silja Europa lähtee

18.30 Tervetuliaistilaisuus

20:30 Yhteisillallinen, Buffet Tallink, kansi 7

### PERJANTAI 9.2.

7.00-10.00 Meriaamiainen, Buffet Tallink, kansi 7

8.30 Pääsy maihin Tallinnassa (D-terminaali)

### 9.30-14.15 KONTAKTIFOORUMI

Kokousosaston auditorio, kansi 12

Tutustu alan tuoteuutuuksiin, palveluratkaisuihin ja päättäjiin.

Kontaktifoorumi on näyttelytapahtuma, jossa voit tutustua näytteilleasettajayritysten palveluihin, tuotteisiin ja asiakasratkaisuihin. Saat lyhyessä ajassa kuvan alan uutuuksista ja voit verkostoitua uusien kontaktien kanssa.

### 9.30 KONTAKTIFOORUMIN AVAUS

### 🇬🇧 10.00-10.45 **KEYNOTE** Cyber security

- How to be secure in insecure world



**Jan Mickos**, Vice President,  
 Kyberturvallisuus, CGI

Jan Mickos on kokenut tieto- ja kyberturvallisuuden ammattilainen.

Tällä hetkellä Mickos johtaa CGI:n Suomen kyberturvallisuuspraktiikkaa, joka koostuu kyberturvallisuuskeskuksesta sekä asiantuntijaverkostosta.

### 10.45-14.15 KUMPPANEIDEN TEEMA-ALUSTUKSET

Pääset kuulemaan kumppanimme substanssipuheenvuoroja ja -paneeleita oman alansa ajankohtaisista teemoista. Osallistu keskusteluun ja sparraa ajatuksiasi puhujien, panelistien ja muiden osallistujien kanssa.

12.30 Laiva lähtee Tallinnasta kohti Helsinkiä

14.15 Lounas, Buffet Tallink, kansi 7

16.00 Laiva saapuu Helsinkiin

Finlandia-talon loisteesta  
 Itämeren aalloille. Hyppää mukaan!

### Koko seminaari 8.-9.2.2018

795 euroa / hlö (+ alv) + risteilypaketti

### Vain 1. osa Finlandia-talossa 8.2.2018

695 euroa / hlö (+ alv)

### Vain 2. osa m/s Silja Europalla 8.-9.2.2018

390 euroa / hlö (+ alv) + risteilypaketti

### Risteilyn matka- ja tarjoilupaketti

1 hengen hytti: 260 euroa / hlö

2 hengen hytti: 215 euroa / hlö

### Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry:n

henkilöjäsenet saavat 50 euron alennuksen seminaarin normaalihintaisesta osallistumismaksusta (alennusta ei saa risteilyn matka- ja tarjoilupaketista).

### Ilmoittautuminen ja lisätiedot:

[www.logyconference.fi](http://www.logyconference.fi)

Tapaa kumppanimme  
 seminaarikummissa:

Leanware/

LOGICOR

OPTISCAN

Kouvola.innovation

OpusCapita

cloudia  
 Just Clever

CONSIGNOR

LEHTIPISTE

INVEST  
 Seinäjoki

FINN-ID

FLEETLOGIS  
 ON THE JOB

IFPSM

expax  
 MYY ENEMMÄN.  
 OSTA VÄHEMMÄN.

LogiApps

PORT OF  
 HELSINKI

PROCOMP

Rastor

SCANIA

SSI SCHÄFER

TALLINK | SILJA LINE